*Консультирование*

 *Консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального контроля:*

*1) порядка проведения контрольных мероприятий;*

*2) периодичности проведения контрольных мероприятий;*

*3) порядка принятия решений по итогам контрольных мероприятий;*

*4) порядка обжалования решений Контрольного органа.*

 *Инспекторы осуществляют консультирование контролируемых лиц и их представителей:*

*1) в виде устных разъяснений по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного мероприятия;*

*2) посредством размещения на официальном сайте письменного разъяснения по однотипным обращениям (более 10 однотипных обращений) контролируемых лиц и их представителей, подписанного уполномоченным должностным лицом Контрольного органа.*

*Индивидуальное консультирование на личном приеме каждого заявителя инспекторами не может превышать 10 минут.*

*Время разговора по телефону не должно превышать 10 минут.*

 *Контрольный орган не предоставляет контролируемым лицам и их представителям в письменной форме информацию по вопросам устного консультирования.*

*Письменное консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется по вопросу порядка обжалования решений Контрольного органа;*

 *Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным* *законом* *от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».*

 *Контрольный орган осуществляет учет проведенных консультирований.*