*Консультирование*

*Консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального контроля:*

*1) порядка проведения контрольных мероприятий;*

*2) периодичности проведения контрольных мероприятий;*

*3) порядка принятия решений по итогам контрольных мероприятий;*

*4) порядка обжалования решений Контрольного органа.*

*Инспекторы осуществляют консультирование контролируемых лиц и их представителей:*

*1) в виде устных разъяснений по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного мероприятия;*

*2) посредством размещения на официальном сайте письменного разъяснения по однотипным обращениям (более 10 однотипных обращений) контролируемых лиц и их представителей, подписанного уполномоченным должностным лицом Контрольного органа.*

*Индивидуальное консультирование на личном приеме каждого заявителя инспекторами не может превышать 10 минут.*

*Время разговора по телефону не должно превышать 10 минут.*

*Контрольный орган не предоставляет контролируемым лицам и их представителям в письменной форме информацию по вопросам устного консультирования.*

*Письменное консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется по вопросу порядка обжалования решений Контрольного органа;*

*Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным* [*законом*](consultantplus://offline/ref=5E6A5980DDC49DEF879D2EC1F223EBC9DB01A1693AC1EF7FF63C704701E48CD1DE1B2C709B4C735C6643BD95F3420E3B41FAB0A6E5258E6Cl8RFI) *от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».*

*Контрольный орган осуществляет учет проведенных консультирований.*