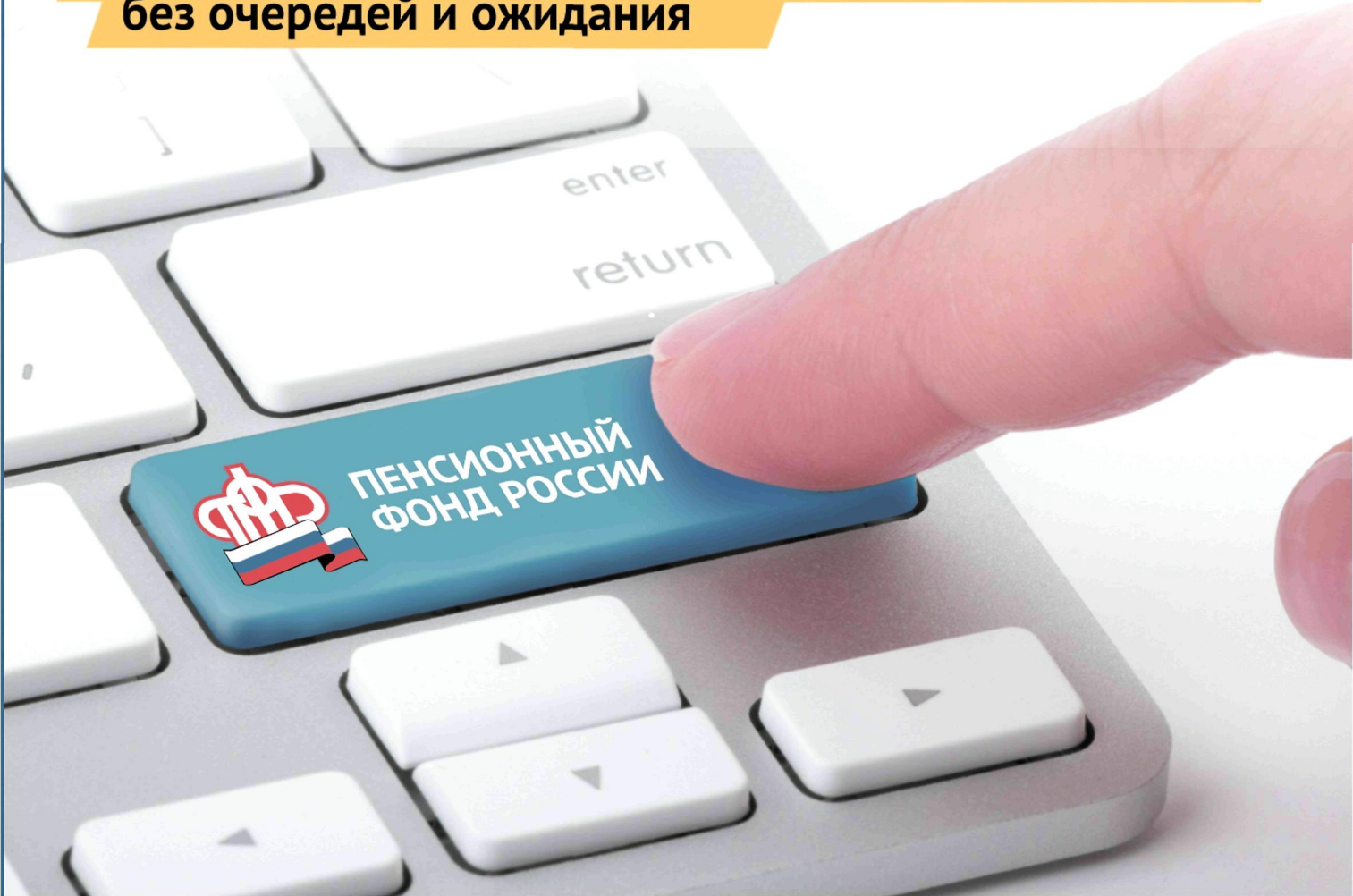


# ЭЛЕКТРОННЫЙ КАБИНЕТ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ

Удобный способ получать государственные услуги  
без очередей и ожидания



## УСЛУГИ РАБОТАЮЩИМ ГРАЖДАНАМ

- Контролировать будущую пенсию и отчисления работодателей.
- Получить информацию о своих пенсионных коэффициентах и стаже.
- Оформить материнский капитал и распорядиться его средствами.
- Оформить пенсию, социальные выплаты и пенсионные накопления.
- Подать обращение в Пенсионный фонд России.

## УСЛУГИ ПЕНСИОНЕРАМ

- Управлять доставкой пенсии.
- Перейти с одного вида пенсии на другой.
- Оформить ежемесячную денежную выплату.
- Распорядиться набором социальных услуг.
- Заказать справки и документы.
- Записаться на прием в Пенсионный фонд России.



Получайте услуги Пенсионного фонда России через приложение для смартфонов

Все сервисы – на сайте

**ES.PFRF.RU**

# Как получить доступ ко всем электронным государственным услугам

Зарегистрироваться на портале Госуслуг и получить подтвержденную учетную запись, а вместе с ней – доступ ко всем электронным государственным услугам, можно одним из следующих способов:

**1** Зарегистрировать учетную запись прямо на портале Госуслуг (если вы не являетесь клиентом указанных ниже банков) и поднять уровень учетной записи до Подтвержденной. Для этого вам необходимо будет пройти 3 шага, описанных ниже:

- Шаг 1** **Регистрация Упрощенной учетной записи.**  
Укажите в регистрационной форме на портале Госуслуг свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.
- Шаг 2** **Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи.**  
Заполните профиль пользователя — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.
- Шаг 3** **Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи.**
- лично, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания;
  - онлайн через интернет-банки Сбербанк Онлайн веб-версии и Тинькофф, а также интернет- и мобильный банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);
  - почтой, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля;
  - воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК), если срок её действия не закончился.

**2** **НОВИНКА.** Если вы являетесь клиентом одного из банков - Сбербанк, Тинькофф или Почта Банк - то можете создать учетную запись Госуслуг онлайн в интернет-банках Сбербанк Онлайн веб-версии и Тинькофф, а также интернет- и мобильном банке Почта Банк Онлайн.

После проверки данных вы сразу получите Подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.

**3** Зарегистрироваться в Центре обслуживания, в том числе организованных в клиентских службах ПФР.

Посетить Центр обслуживания придется лично, но вы также получите Подтвержденную учетную запись сразу после проверки данных.




**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ГОСУЛУГИ**

*Госуслуги прозрачны как никогда!*

# УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ – КЛЮЧ К ЭЛЕКТРОННЫМ СЕРВИСАМ ПФР

## Шаг 1

 Зарегистрируйтесь на портале государственных услуг в любом удобном для Вас «Центре обслуживания пользователей», в соответствии с перечнем, размещенным по адресу <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>

# ГОСУСЛУГУ

## Шаг 2

Используя подтвержденную учетную запись портала государственных услуг логин и пароль, получайте государственные услуги через Личный кабинет гражданина на [сайте www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ГРАЖДАНИНА – ЕДИНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС ПФР

Личный кабинет гражданина на сайте ПФР является информационной системой, созданной в целях повышения комфортности для граждан при обращении за государственными услугами ПФР.

В настоящее время через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР граждане имеют возможность, не выходя из дома, обратиться за получением наиболее востребованных услуг ПФР

## 56 услуг представлены в электронном виде в настоящий момент

Пенсии

15  
услуг

Социальные  
выплаты

21  
услуга

Материнский  
(семейный)  
капитал – МСК

4  
услуги

Формирование  
пенсионных  
прав

3  
услуги

Управление  
средствами  
пенсионных  
накоплений

4  
услуги

Для граждан,  
проживающих  
за границей

5  
услуг

Электронная  
трудовая  
книжка

4  
услуги

### ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ

- ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ В КЛИЕНТСКУЮ СЛУЖБУ ПФР;
- ЗАКАЗ СПРАВОК И ДОКУМЕНТОВ;
- НАЙТИ КЛИЕНТСКУЮ СЛУЖБУ ПФР;
- НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ В ПФР;
- ЗАДАТЬ ВОПРОС ОНЛАЙН;
- ПЕНСИОННЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР;
- СФОРМИРОВАТЬ ПЛАТЁЖНЫЙ ДОКУМЕНТ.

**ВАЖНО!** Доступ к Личному кабинету гражданина есть у всех пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись на Едином портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

**ГОСУСЛУГИ**



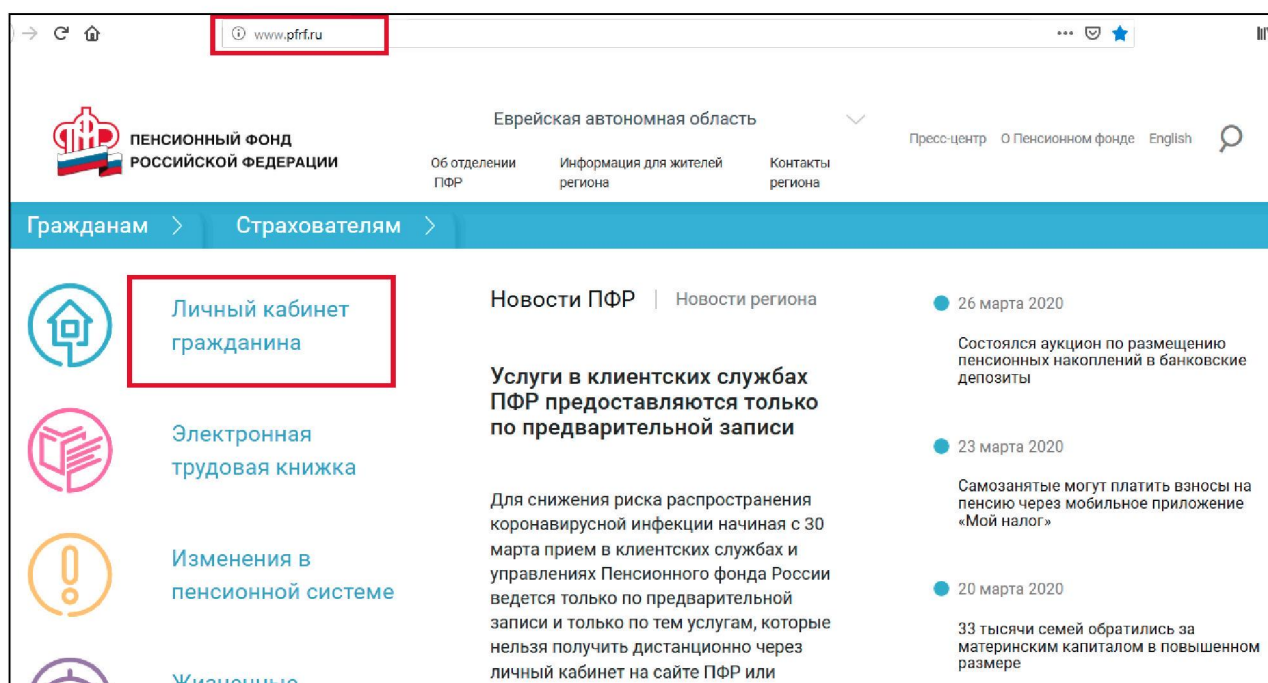
# Пошаговая инструкция для тех, кто хочет получать государственные услуги ПФР через Интернет

Воспользовавшись электронными сервисами на сайте ПФР, можно получить государственные услуги не выходя из дома.

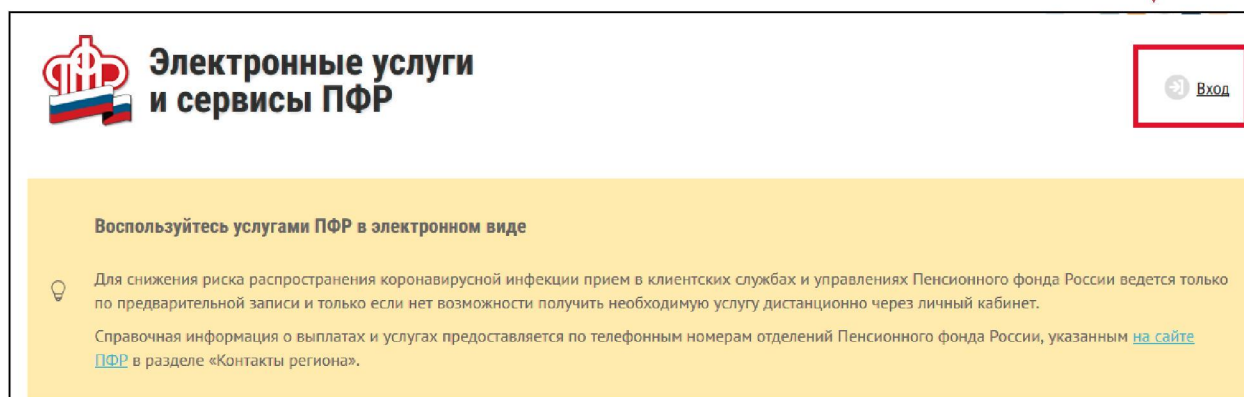
**ВАЖНО ЗНАТЬ!** Государственные услуги ПФР в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР доступны для всех пользователей Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) – физических лиц, имеющих подтвержденную учетную запись. Регистрация на ЕПГУ осуществляется по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>

## Как попасть в свой Личный кабинет на сайте ПФР?

Первым делом необходимо зайти на сайт Пенсионного фонда, для чего в адресной строке браузера набираем адрес: <http://pfrf.ru>. Находим и ждем кнопку «Личный кабинет гражданина».



Далее нажимаем кнопку «Вход»



**В появившейся форме введите логин и пароль.** Логин может выступать либо телефон, указанный Вами при регистрации, либо электронная почта, которую Вы указали в своей анкете, либо СНИЛС.

Введя логин и пароль, и нажав на кнопку «Войти», Вы попадаете на стартовую страницу Личного кабинета гражданина.

## Добро пожаловать в Личный кабинет!

На стартовой странице Личного кабинета гражданина можно воспользоваться следующими электронными сервисами:

### Электронная трудовая книжка

#### Заказать справку (выписку):

- [о трудовой деятельности](#)

### Индивидуальный лицевой счет

#### Подать заявление:

- [о выдаче дубликата страхового свидетельства](#)
- [о добровольном вступлении в правоотношения по ОПСное](#)
- [о прекращении правоотношений по ОПС](#)

#### Получить информацию:

- [о сформированных пенсионных правах](#)

#### Заказать справку (выписку):

- [о состоянии индивидуального лицевого счёта](#)

### Управление средствами пенсионных накоплений

#### Подать заявление (уведомление):

- [о выборе инвестиционного портфеля \(управляющей компании\)](#)
- [об отказе от формирования накопительной пенсии](#)

#### Получить информацию:

- [о страховщике по формированию пенсионных накоплений](#)
- [о рассмотренных заявлениях](#)

### Пенсии

#### Подать заявление:

- [о назначении пенсии](#)
- [о единовременной выплате средств пенсионных накоплений](#)
- [о доставке пенсии](#)
- [о переводе с одной пенсии на другую](#)
- [о назначении срочной пенсионной выплаты из средств пенсионных накоплений](#)
- [о факте осуществления \(прекращения\) работы](#)
- [о перерасчете размера пенсии](#)
- [о возобновлении выплаты пенсии](#)
- [о прекращении выплаты пенсии](#)
- [о восстановлении выплаты пенсии](#)
- [об отказе от получения назначенной пенсии](#)

#### Получить информацию:

- [о пенсионном обеспечении](#)

### **Заказать справку (выписку):**

- о назначенных пенсиях и социальных выплатах
- об отнесении гражданина к категории граждан предпенсионного возраста
- о произведённых выплатах за периодное

### **Социальные выплаты**

#### **Подать заявление:**

- о назначении ежемесячной денежной выплаты
- о назначении ежемесячной денежной выплаты в повышенном размере
- об установлении федеральной социальной доплаты к пенсии
- об отказе от НСУ
- о предоставлении НСУ
- о доставке социальных выплат
- о возобновлении НСУ
- об отзыве ранее поданных заявлений по НСУ
- о компенсации в виде возмещения фактически произведенных расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно
- о назначении ежемесячной компенсационной выплаты неработающему трудоспособному лицу, осуществляющему уход за нетрудоспособным гражданином
- о согласии на осуществление неработающим трудоспособным лицом ухода за нетрудоспособным гражданином
- о согласии на осуществление неработающим трудоспособным лицом ухода за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы
- о назначении ежемесячной выплаты неработающему трудоспособному лицу, осуществляющему уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы
- о переводе ежемесячной денежной выплаты с одного основания на другое
- об отказе от получения ежемесячной денежной выплаты
- о назначении ежемесячной доплаты к пенсии членам летных экипажей и работникам организаций угольной промышленности
- о назначении дополнительного ежемесячного материального обеспечения за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией
- о компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей

#### **Получить информацию:**

- об установленных социальных выплатах

### **Заказать справку (выписку):**

- о назначенных пенсиях и социальных выплатах
- из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение социальной помощи
- о праве на получение НСУ

### **Материнский (семейный) капитал — МСК**

#### **Подать заявление:**

- о предоставлении дополнительной ежемесячной выплаты доступно с 01.04.2020
- о распоряжении средствами МСК на ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка
- о выдаче государственного сертификата на МСК
- о распоряжении средствами МСК

**Получить информацию:**

- о размере материнского (семейного) капитала (его оставшейся части)

**Заказать справку (выписку):**

- о размере материнского (семейного) капитала (его оставшейся части)

**Гражданам, проживающим за границей**

**Получить информацию:**

- о назначении пенсии
- о произведенных выплатах
- о статусе направленных в ПФР документов

**Заказать справку (выписку):**

- о пенсии для граждан, проживающих за границей
- о выплатах для граждан, проживающих за границей

Для подачи заявления необходимо выбрать электронный сервис и заполнить заявление. После заполнения всех полей заявления нажимаем кнопку «Сформировать заявление». После этого электронное заявление будет направлено в выбранный Вами территориальный орган ПФР. Информация о рассмотрении Вашего заявления и о принятом решении будет в дальнейшем отражена также в Личном кабинете гражданина.

**Если при подаче обращения в электронном виде у Вас возникли вопросы, рекомендуем обращаться по телефонам «горячих линий»:**

- \* Единая консультационная служба ПФР для жителей Хабаровского края и ЕАО - **8-800-600-01-56,**
- \* Клиентская служба (на правах отдела) в г. Биробиджане - **8 (42622) 9-24-33, 9-24-44, 9-24-36**
- \* Обособленное подразделение Центра ПФР по установлению пенсий в ЕАО - Клиентская служба (на правах отдела) в Облученском районе - **8 (42666) 4-21-96, 4-33-21**
- \* Обособленное подразделение Центра ПФР по установлению пенсий в ЕАО - Клиентская служба (на правах отдела) в Сидовичском районе - **8 (42632) 2-36-72**
- \* Обособленное подразделение Центра ПФР по установлению пенсий в ЕАО - Клиентская служба (на правах отдела) в Ленинском районе - **8 (42663) 2-23-19, 2-12-42**
- \* Обособленное подразделение Центра ПФР по установлению пенсий в ЕАО - Клиентская служба (на правах отдела) в Октябрьском районе - **8 (42665) 2-24-75**

**Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!**



## **Персональные данные по кодовому слову**

В современных реалиях у человека не всегда есть возможность посетить клиентскую службу ПФР, чтобы получить оперативную информацию для решения насущных вопросов. Не нарушая законодательство, запрещающее передавать по телефону сведения, которые содержат персональные данные, жители области могут по телефону получить такую информацию о своих пенсионных и социальных правах. Для этого достаточно завести кодовое слово и можно быть уверенными, что сведения не попадут к третьим лицам.

Гражданин, обратившийся по телефону к специалисту ПФР, будет идентифицирован по кодовому слову и получит интересующую информацию. Она может содержать сведения из выплатного дела о размере пенсии и других социальных выплатах, например, после индексации или перерасчета.

**Участие в программе «Кодовое слово» добровольное.** Включение в неё происходит по заявлению гражданина, которое может быть подано дистанционно с помощью личного кабинета гражданина на сайте ПФР.

Для подачи заявления в электронном виде необходимо авторизоваться в личном кабинете гражданина на сайте ПФР и перейти в профиль пользователя, кликнув на свою фамилию и инициалы в правом верхнем углу монитора. В поле «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» выбрать кнопку «Изменить» и заполнить заявление, указав в нем своё секретное кодовое слово.

Если же гражданин не зарегистрирован на портале госуслуг, он может подать заявление в клиентской службе ПФР.

Узнать более подробную информацию, а также получить консультацию по кодовому слову можно по телефонам «горячей линии», указанным на сайте ПФР в разделе «Контакты региона».

# КАК УЗНАТЬ СОСТОЯНИЕ ВАШЕГО «ПЕНСИОННОГО» СЧЕТА?

## КАК УЗНАТЬ О СОСТОЯНИИ СЧЕТА

Вы можете воспользоваться несколькими вариантами для получения всей необходимой информации:

### ■ С помощью Личного кабинета гражданина на сайте ПФР:

Для входа в «Личный кабинет гражданина» на сайте ПФР с доступом к полному перечню электронных сервисов и услуг ПФР необходимо зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и подтвердить указанную регистрацию в любом удобном для Вас «Центре обслуживания пользователей» из списка по следующей ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>. После регистрации и входа в «Личный кабинет гражданина» необходимо выбрать раздел «Индивидуальный лицевой счет». В этом подразделе Вы можете заказать выписку о состоянии индивидуального лицевого счета, которая может быть направлена в адрес Вашей электронной почты.

### ■ Через Клиентскую службу ПФР:

Прийти с паспортом и СНИЛС (представляется по желанию заявителя) в территориальный орган ПФР и написать заявление. В этом случае Вы получите сведения о состоянии индивидуального лицевого счета в день обращения.

### ■ Через портал [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru):

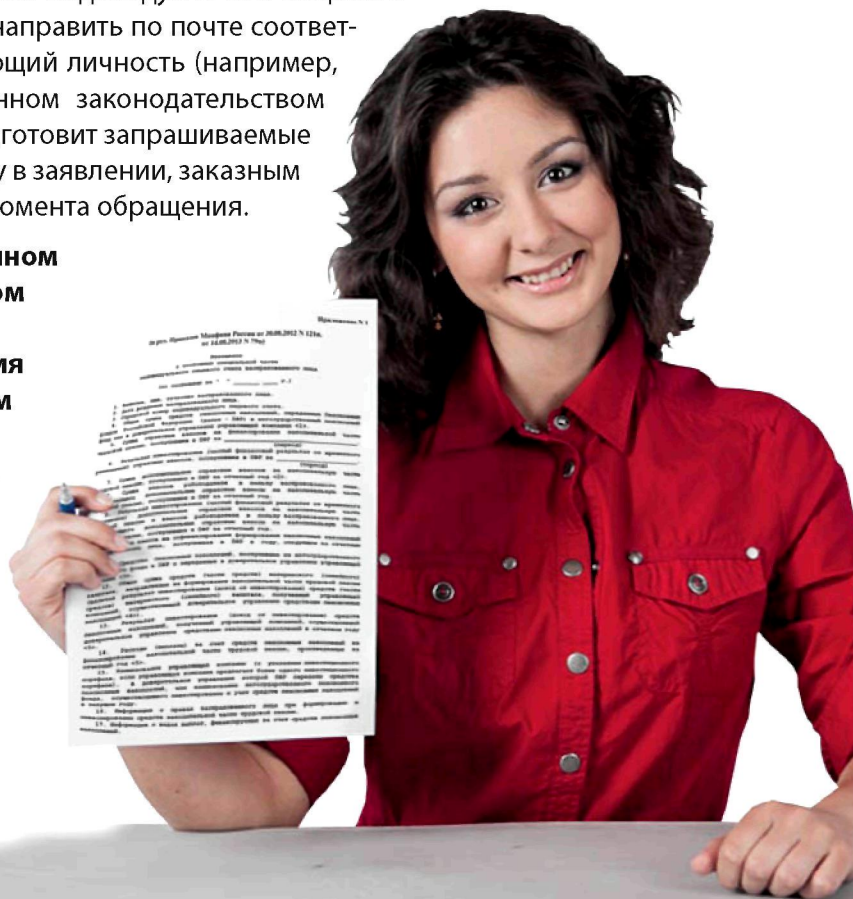
Для этого необходимо зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). После получения доступа к «Личному кабинету» на портале в разделе «Услуги» необходимо выбрать раздел «Пенсионный фонд Российской Федерации», далее выбрать «Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР». В этом подразделе Вы сможете получить сведения о состоянии индивидуального лицевого счета в режиме онлайн.

### ■ По почте:

Если вы хотите получить сведения о состоянии индивидуального лицевого счета заказным письмом, то вам необходимо направить по почте соответствующее заявление и документ, удостоверяющий личность (например, паспорт), заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Пенсионный фонд подготовит запрашиваемые сведения и направит его по адресу, указанному в заявлении, заказным почтовым отправлением в течение 10 дней с момента обращения.

**Индивидуальный лицевой счет в Пенсионном фонде – не аналог банковского счета. На этом счете хранятся не деньги, а информация о Ваших пенсионных правах. Эта информация конфиденциальна и хранится с соблюдением установленных правил, предъявляемых к хранению персональных данных граждан.**

Узнайте больше на сайте [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)





МВД РОССИИ

МВД РОССИИ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ




ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ

# ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!



Неизвестные лица собирают ваши персональные данные?




Предлагают перевести ваши пенсионные накопления в «хорошее место»?



Не сообщайте незнакомым людям данные паспорта и СНИЛСа!

Не подписывайте документы, суть которых непонятна!



Сотрудники Пенсионного фонда России не посещают граждан на дому и не запрашивают персональные данные вне клиентских служб ПФР!

Если вы заметили подозрительных незнакомцев, совершающих квартирный обход, задающих вопросы относительно пенсионных накоплений и представляющихся сотрудниками Пенсионного Фонда России, рекомендуем сообщить об этом в полицию по номеру 02 (со стационарного) или 102 (с мобильного телефона).

Любые действия злоумышленников, направленные на проведение операций с вашими деньгами без вашего согласия, являются уголовно наказуемым деянием.



# ВМЕСТЕ УЛУЧШИМ КАЧЕСТВО УСЛУГ!



*Долго ждали в очереди?*

*Оказывал услугу компетентный специалист?*

ОЦЕНИТЬ

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Оценить качество оказанных Вам услуг просто:

- участвуя в бесплатном **смс-опросе**, опросе колл-центра (номер 0919)
- оставив оценку или отзыв на сайте **«Ваш контроль»**

**Оценить  
услугу можно:**



*на любой стадии оказания услуг*



*при личном обращении в ПФР и при получении услуги в электронном виде*



*сразу по пяти критериям*



**при личном обращении в ПФР**



**при получении услуги в электронном виде**

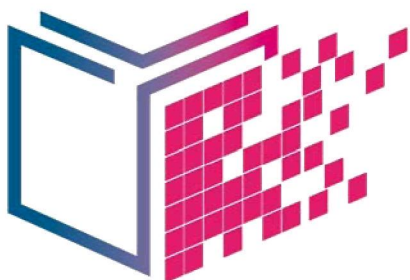
- время предоставления услуг
- время ожидания в очереди
- вежливость и компетентность сотрудника
- комфортность условий в помещении
- доступность информации о порядке предоставления услуг

- доступность информации о порядке предоставления услуги в электронной форме;
- время ожидания ответа на подачу заявления и время предоставления услуги;
- удобство процедур предоставления услуги.

## Ваше мнение важно для нас!

## **ГРАЖДНАМ** об электронной трудовой книжке

**С 2020 года начинается добровольный переход на электронные трудовые книжки.\*** До 31 декабря 2020 года необходимо подать заявление действующему или последнему работодателю о переходе на электронную трудовую книжку или о сохранении бумажной трудовой книжки.



### **ЭЛЕКТРОННАЯ ТРУДОВАЯ КНИЖКА**

#### **ПРЕИМУЩЕСТВА ЭЛЕКТРОННОЙ ТРУДОВОЙ КНИЖКИ**

- Удобный и быстрый доступ к информации о своей трудовой деятельности.
- Минимизация ошибочных, неточных и недостоверных сведений.
- Дополнительные возможности дистанционного трудоустройства.
- Использование сведений электронной трудовой книжки для получения государственных услуг.
- Высокий уровень безопасности и сохранности данных.

#### **СВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ТРУДОВОЙ КНИЖКИ**

- Места и периоды работы
- Должность (специальность, профессия)
- Квалификация (разряд, класс, категория)
- Даты приема, увольнения, перевода на другую работу
- Основания прекращения трудового договора

**В электронной трудовой книжке  
будут отображаться сведения  
о трудовой деятельности начиная  
с 2020 года**

#### **КАК ПОЛУЧИТЬ СВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ТРУДОВОЙ КНИЖКИ**

- В личном кабинете на сайтах PFRF.RU, GOSUSLUGI.RU
- У последнего работодателя
- В клиентской службе Пенсионного фонда России, МФЦ

**ПОДРОБНЕЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ  
ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ**

**PFRF.RU**

**У тех, кто впервые устроится  
на работу начиная с 2021 года,  
сведения о трудовой деятельности  
будут формироваться только  
в электронной форме.**

\* Переход на электронные трудовые книжки предусмотрен федеральными законами № 436 и № 439 от 16.12.2019.



# Узнайте, как получить услуги Пенсионного фонда России

- Назначить пенсию и социальные выплаты • узнать свои пенсионные баллы и стаж
- контролировать страховые взносы работодателей на пенсию • выбрать или изменить способ доставки пенсии • оформить сертификат материнского капитала
  - распорядиться материнским капиталом • оформить СНИЛС • получить справочные документы • подать обращение • узнать, в каком фонде находятся пенсионные накопления • перевести пенсионные накопления в другой фонд или управляющую компанию • и многое другое

## Услуги через интернет



Личный кабинет на сайте  
Пенсионного фонда России  
[es.pfrf.ru](http://es.pfrf.ru)



Портал электронных  
государственных услуг  
[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

## Услуги рядом с вами



Управления и клиентские службы  
Пенсионного фонда России  
2500 отделений



Многофункциональные центры  
государственных и муниципальных  
услуг 4000 отделений

## Консультирование по услугам



Онлайн-консультант  
Пенсионного фонда России  
[www.pfrf.ru/knopski/online\\_kons](http://www.pfrf.ru/knopski/online_kons)



Получайте услуги Пенсионного фонда России через  
мобильное приложение для **iOS** и **Android**

Узнайте больше о своей пенсии в личном кабинете на сайте [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)



