Рекомендуемая форма анкеты

для проведения мониторинга удовлетворенности жителей Еврейской автономной области качеством товаров, работ и услугна товарных рынках субъекта Российской Федерации и состоянием ценовой конкуренции на рынке **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Ваш социальный статус:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 - Работаю**;**  2 - Без работы;  3 - Учусь/студент; | 4 - Домохозяйка (домохозяин);  5 - Пенсионер;  6 - Иное (пожалуйста, укажите). |

1. **Оцените количество компаний на рынке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 – Избыточно много.  2 – Достаточно.  3 – Мало. | 4 – Нет совсем.  5 – Затрудняюсь ответить |

1. **Оцените изменение количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в течение 2016 – 2018 гг:**

1 – Снизилось, 3 – Не изменилось,

2 – Увеличилось, 4 – Затрудняюсь ответить

**4. Насколько Вы удовлетворены качеством товаров, работ и услуг на рынке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1 – Не удовлетворен; 4 – Удовлетворен;

2 – Скорее не удовлетворен; 5 – Затрудняюсь ответить.

3 – Скорее удовлетворен;

**5. Насколько Вы удовлетворены наличием выбора товаров, работ и услуг на рынке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1 – Не удовлетворен; 4 – Удовлетворен;

2 – Скорее не удовлетворен; 5 – Затрудняюсь ответить.

3 – Скорее удовлетворен;

**6. Оцените изменение качества товаров, работ и услуг Еврейской автономной области за 2016 – 2018 годы:**

1 – Снижение; 3 – Не изменилось;

2 – Увеличение; 4 – Затрудняюсь ответить.

**7. Оцените изменение возможности выбора товаров, работ и услуг на рынках Еврейской автономной области за 2016 – 2018 годы**

1 – Снижение; 3 – Не изменилось;

2 – Увеличение; 4 – Затрудняюсь ответить.

1. **Оцените доступность, понятность и удобство получения официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Еврейской автономной области, размещаемой в открытом доступе**

(критерии: 1 – Не удовлетворен, 2 – Скорее не удовлетворен, 3 – Скорее удовлетворен,   
4 – Удовлетворен, 5 – Затрудняюсь ответить)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

1. **Оцените, пожалуйста, качество услуг, предоставляемых Вам субъектами естественных монополий** *(для проведения мониторинга* ***у****довлетворенности качеством товаров, работ и услуг на выявленных рынках (присутствия субъектов естественных монополий, осуществляющих деятельность на территории Еврейской автономной области) потребителей товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий)*

(1 – Не удовлетворен; 2 – Скорее не удовлетворен; 3 – Скорее удовлетворен; 4 – Удовлетворен;

5 – Затрудняюсь ответить).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |  |

Приложение

Перечень

рынков, в отношении которых проводится мониторинг удовлетворенности жителей Еврейской автономной области качеством товаров, работ и услуг

| № п/п | Наименование рынка | Ответственные исполнители |
| --- | --- | --- |
| 1. | Рынок услуг дошкольного образования | Комитет образования ЕАО, ОМСУ ЕАО; |
| 2. | Рынок детского отдыха и оздоровления | Комитет образования ЕАО, ОМСУ ЕАО; |
| 3. | Рынок услуг дополнительного образования детей | Комитет образования ЕАО, ОМСУ ЕАО; |
| 4. | Рынок услуг психолого-педагогического сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | Комитет образования Еврейской автономной области, ОМСУ ЕАО |
| 5 | Рынок медицинских услуг | Управление здравоохранения правительства ЕАО, ОМСУ |
| 6. | Рынок услуг в сфере культуры | Управление культуры правительства ЕАО, ОМСУ |
| 7 | Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | Управление жилищно-коммунального хозяйства и энергетики правительства ЕАО, ОМСУ |
| 8. | Рынок розничной торговли | Управление экономики правительства ЕАО, ОМСУ |
| 9. | Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | Управление автомобильных дорог и транспорта правительства ЕАО, ОМСУ |
| 10. | Рынок услуг связи | Комитет информационных технологий и связи ЕАО, ОМСУ |
| 11. | Рынок услуг социального обслуживания населения | комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области, ОМСУ ЕАО; |
| 12. | Рынок услуг газоснабжения | Управление жилищно-коммунального хозяйства и энергетики правительства ЕАО, ОМСУ |
| 13. | Рынок производства агропромышленной продукции | Управление сельского хозяйства правительства ЕАО, ОМСУ ЕАО; |
| 14. | Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | Государственная жилищная инспекция ЕАО, ОМСУ ЕАО |